

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

- 1.1. Voor toepassing van het bij of volgens deze algemene voorwaarden bepaalde wordt verstaan onder:
  - a. **Opdrachtnemer:** Rave Zeeland te Goes.
  - b. **Opdrachtgever:** de persoon die aan Rave Zeeland een opdracht heeft verstrekt tot het verlenen van een dienst of diensten.
  - c. **Tussenpersoon en professionele opdrachtgever:** de opdrachtgever die behoort tot de categorie procesadvocaten, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders.
  - d. **Overige niet-professionele opdrachtgever:** de opdrachtgever, niet zijnde een tussenpersoon.
  - e. **Schuldenaar:** de persoon op wie de opdrachtgever aangeeft een vordering te hebben.
  - f. **Schuldenaarstarief:** het voor de schuldenaar geldende tarief als bedoeld in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag).
  - g. **Incassowerkzaamheden:** werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde op geld waardeerbare vorderingen.
  - h. **Proceswerkzaamheden:** het aanbrengen van dagvaardingen, het indienen van verzoeken, het behandelen van deze zaken, het compareren op zittingen en alle andere daarmee verband houdende werkzaamheden.
  - i. **Executiewerkzaamheden:** het betekenen van vonnissen en andere titels, het doen van verhaalsonderzoeken, het leggen van beslagen, onderhandelen, overleggen en corresponderen in de executiefase;
  - j. **Tussentijdse afrekening en verrekening:** de wijze van berekening van de bewaarplicht en de verrekening van dossiers met een positieve bewaarplicht met die met een negatieve bewaarplicht, oftewel verrekening op opdrachtgeversniveau.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4. Eventuele inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers binden Rave Zeeland niet.

### 2. Verplichtingen en (uitsluiting) aansprakelijkheden opdrachtnemer

- 2.1. Rave Zeeland zal bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht de nodige zorgvuldigheid betrachten en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.
- 2.2. Rave Zeeland draagt zorg voor geheimhouding van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en zal aan derden geen informatie verschaffen aangaande de opdracht, zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de opdrachtgever, tenzij die derden schriftelijk hebben verklaard de schuldenaar te vertegenwoordigen dan wel de belangen van de schuldenaar op verzoek van de schuldenaar te behartigen.
- 2.3. Rave Zeeland is slechts aansprakelijk voor schade welke de opdrachtgever lijdt, als:
  - a. er tussen de schade en het handelen of nalaten van Rave Zeeland een causaal verband bestaat, en;
  - b. de schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van Rave Zeeland of personen in dienst van Rave Zeeland.
- 2.4. Rave Zeeland is nooit aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, die de opdrachtgever lijdt door of vanwege Rave Zeeland ingeschakelde derden.
- 2.5. Rave Zeeland is nooit aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, die direct of indirect het gevolg is van de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan Rave Zeeland verstrekte informatie.
- 2.6. De aansprakelijkheid van Rave Zeeland is altijd beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar(s) uit hoofde van de door haar afgesloten verzekering(en) zal worden uitbetaald.
- 2.7. Rave Zeeland is nooit gehouden de door de opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

Gerechtsdeurwaarder  
M (Marco) Rave  
Juriste  
mr. M.W.I. (Marlou) de Veer

Van de Spiegelstraat 29 A,  
4461 LJ Goes

Postbus 2150,  
4460 MD Goes

T : 0031 (0) 113-787000  
F : 0031 (0) 113-787007  
E : info@ravezeeland.nl  
W : www.ravezeeland.nl

BTW : NL821676234B01  
KvK : 17270967

Derdengeldrekening :  
NL32INGB0006923789  
BIC : INGBNL2A

### 3. Verplichtingen en aansprakelijkheden opdrachtgever

- 3.1. Alle door Rave Zeeland in opdracht te verrichten werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.2. Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, met Rave Zeeland, en persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen.
- 3.3. De opdrachtgever is als borg gehouden de kosten van rechtsvervolging te vergoeden.
- 3.4. Rave Zeeland bewaart volgens regelgeving op eiserniveau en verrekent op opdrachtgeversniveau, de zaken waarin meer kosten dan ontvangsten zijn, met die waarin minder kosten dan ontvangsten zijn.
- 3.5. Als de opdrachtgever in een bij Rave Zeeland in behandeling zijnde zaak betaling ontvangt van zijn schuldenaar, dient de opdrachtgever Rave Zeeland daarvan direct schriftelijk in kennis te stellen.
- 3.6. Onder betaling dient, behalve het voldoen van de vordering of een gedeelte daarvan, ook te worden verstaan het verrekenen onder andere door het versturen van een creditnota door de opdrachtgever, of het retour ontvangen van zaken.
- 3.7. De opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht.
- 3.8. De opdrachtgever dient al dan niet op verzoek van Rave Zeeland al die informatie aan Rave Zeeland te verstrekken die benodigd is voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht.
- 3.9. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan Rave Zeeland verstrekte informatie.
- 3.10. In een (gerechtelijke) procedure op tegenspraak, dient de opdrachtgever op tijd alle bewijsstukken en bewijsmiddelen welke gebruikt kunnen worden om het gevoerde verweer te kunnen weerleggen, in kennis te brengen van Rave Zeeland.
- 3.11. Komt de opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet of niet op tijd na richting Rave Zeeland, dan is Rave Zeeland bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te schorten.
- 3.12. De opdrachtgever is verplicht om Rave Zeeland in de gelegenheid te stellen door haar gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden zelf te herstellen, ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

Gerechtsdeurwaarder  
M (Marco) Rave  
Juriste  
mr. M.W.I. (Marlou) de Veer

Van de Spiegelstraat 29 A,  
4461 LJ Goes

Postbus 2150,  
4460 MD Goes

T : 0031 (0) 113-787000  
F : 0031 (0) 113-787007  
E : info@ravezeeland.nl  
W : www.ravezeeland.nl

BTW : NL821676234B01  
KvK : 17270967

Derdengeldrekening :  
NL32INGB0006923789  
BIC : INGBNL2A

### 4. Basis- en dossiervergoeding in de incassofase

- 4.1. In alle zaken waarin Rave Zeeland na een door de opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, is de opdrachtgever aan Rave Zeeland een basisvergoeding verschuldigd van € 50,00 exclusief btw.
- 4.2. In de zaken waarin in de incassofase Rave Zeeland de 15-dagenbrief (zgn. nakomingsbrief) voor opdrachtgever verstuurt en schuldenaar binnen de nakomingstermijn de hoofdsom (de ter incasso gegeven vordering) betaalt, is de opdrachtgever aan Rave Zeeland de helft van de volgens het Besluit normering incassokosten gerekende incassokosten met een minimum van € 50,00 exclusief b.t.w. verschuldigd.
- 4.3. In de zaken waarin de schuldenaar in de incassofase enkel de hoofdsom betaalt en niet de rente en/of de volgens het Besluit normering incassokosten gerekende incassokosten, en voor zover opdrachtgever de incasso niet vervolgt, is de opdrachtgever aan Rave Zeeland het incassotarief voor niet professionele opdrachtgevers als vermeld onder artikel 7.3. verschuldigd.

### 5. Tarieven ambtelijke werkzaamheden

- 5.1. Voor het verrichten van een ambtshandeling zal aan de opdrachtgever in principe niet meer dan het schuldenaartarief in rekening worden gebracht, tenzij in voorkomend geval de vereiste exploitatie in drievoud, inhoudelijk correct en zonder nietigheden worden aangeleverd door opdrachtgever.

- 5.2. Ambtshandelingen die op dezelfde dag als waarop de opdracht is verstrekt verricht moeten worden, of apart ingepland moeten worden, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaarstarief, vermeerderd met een opslag van € 145,00 exclusief btw per uur, en verhoogd met de gedane verschotten.
- 5.3. Ambtshandelingen die buiten de reguliere kantooruren of in het weekend moeten worden verricht, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaarstarief, eveneens vermeerderd met een opslag van € 145,00 exclusief btw per uur, en verhoogd met de gedane verschotten, ook als blijkt dat deze ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden.
- 5.4. Voor ambtshandelingen die geen doorgang (kunnen) vinden, terwijl ter plaatse van de uitvoering van de ambtshandeling is aangetreden, is de opdrachtgever aan Rave Zeeland een bedrag gelijk aan 50% van het volledige Btag-tarief verschuldigd, verhoogd met de gedane verschotten, en vermeerderd met € 72,50 exclusief btw voor ieder halfuur dat de uitvoering ter plaatse heeft geduurd.
- 5.5. Voor ambtshandelingen en werkzaamheden die naar het oordeel van Rave Zeeland bij exploit dienen plaats te vinden en waaraan het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders geen schuldenaarstarief heeft verbonden, en voorbereidingshandelingen zoals voor het doen van onderzoek, beslaglegging en ontruiming, is de opdrachtgever aan Rave Zeeland een tarief verschuldigd van € 145,00 exclusief btw per uur.
- 5.6. Voor het concipiëren en redigeren van exploiten is de opdrachtgever aan Rave Zeeland een bedrag van € 145,00 exclusief btw per uur verschuldigd.

## 6. Tarieven tussenpersonen en professionele opdrachtgevers

### Fee

- 6.1. Bij de afdracht van geïncasseerde bedragen aan een tussenpersoon komt Rave Zeeland een vergoeding toe.
- 6.2. De grondslag voor de berekening van deze vergoeding, verder te noemen afwikkelingskosten, is het door Rave Zeeland ontvangen bedrag, verminderd met alle andere aan Rave Zeeland verschuldigde kosten.
- 6.3. De afwikkelingskosten bedragen 4% over de onder 6.2 vermelde grondslag.
- 6.4. Rechtstreekse betaling(en) gedaan aan de opdrachtgever of de klant van opdrachtgever, het crediteren en/of verrekenen daar onder begrepen, na aanvang van de werkzaamheden door Rave Zeeland, gelden als geïncasseerde bedragen en daarop is het afwikkelingstarief eveneens van toepassing.

### Werkzaamheden

- 6.5. Een tussenpersoon is aan Rave Zeeland naast de onder 6.1 bedoelde fee een vergoeding verschuldigd voor werkzaamheden die zien op onderzoek, onderhandelingen, correspondentie, overleggen en andere kosten voor zover niet bepaald in het schuldenaarstarief.
- 6.6. Het tarief voor onder 6.1 bedoelde werkzaamheden bedraagt per 1 januari 2022 € 145,00 exclusief btw per uur.

## 7. Tarieven overige niet-professionele opdrachtgevers

### Fee/incassotarief

- 7.1. De overige opdrachtgevers zijn aan Rave Zeeland een incassotarief verschuldigd voor de door Rave Zeeland verrichte incassowerkzaamheden, over het geïncasseerde bedrag.
- 7.2. De grondslag voor de berekening van het incassotarief, is het door Rave Zeeland ontvangen bedrag, verminderd met alle andere aan Rave Zeeland verschuldigde kosten.
- 7.3. Het incassotarief bedraagt 8% over de onder 7.2 vermelde grondslag, onverminderd de doorberekening van de door Rave Zeeland voor de opdrachtgever betaalde verschotten.
- 7.4. Onder geïncasseerde bedragen wordt ook verstaan de rechtstreeks aan de opdrachtgever betaalde bedragen, het crediteren en/of verrekenen door opdrachtgever van voor incasso uit handen aan Rave Zeeland gegeven facturen, en het treffen van schikkingen.

Gerechtsdeurwaarder  
M (Marco) Rave  
Juriste  
mr. M.W.I. (Marlou) de Veer

Van de Spiegelstraat 29 A,  
4461 LJ Goes

Postbus 2150,  
4460 MD Goes

T : 0031 (0) 113-787000  
F : 0031 (0) 113-787007  
E : info@ravezeeland.nl  
W : www.ravezeeland.nl

BTW : NL821676234B01  
KvK : 17270967

Derdengeldrekening :  
NL32INGB0006923789  
BIC : INGBNL2A

- 7.5. Rave Zeeland heeft het recht het haar toekomende volgens dit artikel aan opdrachtgever in rekening te brengen, als de opdrachtgever buiten Rave Zeeland om met de schuldenaar een regeling of schikking heeft getroffen, de opdracht tot incasso intrekt, Rave Zeeland – ondanks rappel – zonder bericht laat of als Rave Zeeland voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

#### **Werkzaamheden**

- 7.6. Voor vergoeding van werkzaamheden en/of kosten, die niet vallen binnen de normale incasso-, proces- en of executiefase (zoals het voeren van onderhandelingen, doen van onderzoek, het geven van adviezen, het voeren van een (gerechtelijke) procedure en dergelijke), is de opdrachtgever aan Rave Zeeland een vergoeding verschuldigd van € 145,00 exclusief btw per uur.

### **8. Voorschot, opschorting en afdracht**

- 8.1. Rave Zeeland is gerechtigd tussentijds, al dan niet periodiek, voor de door haar gemaakte en te maken kosten en de door haar verrichtte en te verrichten werkzaamheden, zoals bedoeld in artikelen 6 en 7, bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2. Rave Zeeland is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever alle voorschotten dan wel openstaande bedragen aan Rave Zeeland heeft voldaan;
- 8.3. Over ontvangen voorschotbedragen wordt geen rente vergoed.
- 8.4. Opdrachtgever heeft niet eerder recht op afdracht van de hem toekomende gelden dan bij sluiten van het dossier, tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt.

### **9. Beëindiging**

- 9.1. Als de opdrachtgever buiten Rave Zeeland om een regeling of schikking treft, de opdracht intrekt of niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van Rave Zeeland, dan is Rave Zeeland gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen.
- 9.2. Rave Zeeland is eveneens gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen, als zij voor of tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

### **10. Betaling**

- 10.1. Voldoening van wat aan Rave Zeeland verschuldigd is, moet plaatsvinden binnen 14 dagen nadat Rave Zeeland haar declaratie aan de opdrachtgever heeft toegezonden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en een rentevergoeding verschuldigd is van 1% per maand vanaf de vervaldatum.
- 10.2. Bij niet-tijdige of uitblijvende betaling door de opdrachtgever, komen alle kosten veroorzaakt door buitengerechtelijke incasso- en/of rechtsmaatregelen op grond van hiervoor omschreven voor rekening van de nalatige opdrachtgever.
- 10.3. Reclames na declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en voldoende gemotiveerd in kennis van Rave Zeeland zijn gebracht.
- 10.4. De opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van de op hem of haar rustende verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame.
- 10.5. Rave Zeeland is altijd gerechtigd de voor de opdrachtgever gemaakte kosten te verrekenen met de door haar voor de opdrachtgever ontvangen gelden.

### **11. Geschillen**

- 11.1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan na een tussen partijen gesloten overeenkomst, of na nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bij uitsluiting bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

Gerechtsdeurwaarder  
M (Marco) Rave  
Juriste  
mr. M.W.I. (Marlou) de Veer

Van de Spiegelstraat 29 A,  
4461 LJ Goes

Postbus 2150,  
4460 MD Goes

T : 0031 (0) 113-787000  
F : 0031 (0) 113-787007  
E : info@ravezeeland.nl  
W : www.ravezeeland.nl

BTW : NL821676234B01  
KvK : 17270967

Derdengeldrekening :  
NL32INGB0006923789  
BIC : INGBNL2A

## 12. Tuchtklachten

- 12.1. Voor alle werkzaamheden en/of kosten, die niet vallen binnen de onder artikel 5, 6 of 7 omschreven werkzaamheden, met name het behandelen van (tucht)klachten die voortvloeien uit alle werkzaamheden van de overeenkomst, is opdrachtgever aan Rave Zeeland een vergoeding verschuldigd van € 145,00 exclusief btw per uur.

## 13. Slotbepalingen

- 13.1. Alle in deze algemene voorwaarden vermelde tarieven, honoraria, kosten en/of verschotten zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 13.2. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en zullen, op verzoek, kosteloos worden toegezonden.

### Gerechtsdeurwaarder

M (Marco) Rave  
Juriste  
mr. M.W.I. (Marlou) de Veer

Van de Spiegelstraat 29 A,  
4461 LJ Goes

Postbus 2150,  
4460 MD Goes

T : 0031 (0) 113-787000  
F : 0031 (0) 113-787007  
E : [info@ravezeeland.nl](mailto:info@ravezeeland.nl)  
W : [www.ravezeeland.nl](http://www.ravezeeland.nl)

BTW : NL821676234B01  
KvK : 17270967

Derdengeldrekening :  
NL32INGB0006923789  
BIC : INGBNL2A